

## Akademia Wychowania Fizycznego i Sportu w Gdańsku

### SYLABUS W CYKLU KSZTAŁCENIA 2015-17

<b>Jednostka Organizacyjna:</b>		Zakład zarządzania w sporcie	<b>Kierunek:</b>	Fizjoterapia			
<b>Rodzaj studiów i profil:</b>		2 stopień, ogólnoakademicki i praktyczny	<b>Kod przedmiotu:</b>	FIISNs04			
<b>Nazwa przedmiotu:</b>		Ekonomia, zarządzanie i marketing					
<b>Tryb studiów</b>	<b>Rok</b>	<b>Semestr</b>	<b>Rodzaj zajęć</b>	<b>Liczba godzin</b>	<b>Punkty ECTS</b>	<b>Typ przedmiotu</b>	<b>Język wykładowy</b>
Stacjonarne	2	3	wykłady	15	1 + 1	obligatoryjny	polski
			ćwiczenia	15			
<b>Nauczyciel odpowiedzialny za przedmiot:</b>		dr Joanna Jedel					
e-mail:		joanna.jedel@gmail.com					
<b>Wymagania wstępne:</b>							
Wymagania wstępne obejmują zakres wiedzy, umiejętności i kompetencji ukształtowanych w toku dotychczasowych studiów w AWF i S i są niezbędne do realizacji, a w szczególności podstawy z przedmiotu realizowanego na I roku II semestrze „Ekonomia, zarządzanie i marketing”							
<b>Cele przedmiotu:</b>							
Głównym celem przedmiotu jest zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji dotyczących zarządzania jednostkami zajmującymi się fizjoterapią oraz organizacją stanowisk pracy dla zespołu terapeutycznego, zasad planowania świadczenia usług i związanego z tym zapotrzebowania na kadry, czynników wpływających na zarządzanie własną pracą i pracą innych osób, implikacji różnych warunków organizacyjnych i systemów pracy.							
<b>Opis efektów kształcenia dla przedmiotu oraz ich powiązanie z efektami kształcenia dla kierunku:</b>							
<b>WIEDZA</b>							
W1	Zna i potrafi interpretować zasady etyczne obowiązujące w pracy z pacjentem i w zespole.						K_W17
W2	Zna ekonomiczne aspekty niepełnosprawności i rehabilitacji.						K_W18
W3	Zna ekonomiczne aspekty zarządzania jednostkami zajmującymi się fizjoterapią.						K_W30
W4	Zna i potrafi analizować ekonomiczne uwarunkowania fizjoterapii w zależności od struktury organizacyjnej systemu ochrony zdrowia na poziomie krajowym i globalnym.						K_W32

W5	Zna i potrafi stosować wiedzę w zakresie organizacji i zarządzania placówkami prowadzącymi działalność fizjoterapeutyczną.	K_W37
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b>		
U1	Posiada umiejętność inicjowania, organizowania i realizowania działań ukierunkowanych na zarządzanie ofertą usług z zakresu fizjoterapii a także przedsiębiorstwem świadczącym działalność w tym zakresie.	K_U19
<b>KOMPETENCJE</b>		
K1	Potrafi formułować opinie dotyczące różnorodnych aspektów działalności fizjoterapeutycznej.	K_K09
<p><b>Kryteria i metody oceny osiągniętych efektów kształcenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test wiedzy jednokrotnego wyboru na zakończenie wykładów (weryfikacji W1-W2).</li> <li>• aktywny udział studentów w wymaganej liczbie godzin ćwiczeń (minimum 80%),</li> <li>• zaliczenie praktyczne w formie prezentacji multimedialnej stanowiącej odpowiedź na zadany problem naukowy - studenci otrzymują od prowadzącego problem zarządczy który należy w zespole opracować i przedstawić na forum - co najmniej dwa alternatywne rozwiązania – ta forma zaliczenia weryfikuje W1-W2, U1 i K1.</li> <li>• 80% frekwencja, przygotowanie prezentacji multimedialnej oraz zaliczenie egzaminu w postaci testu wiedzy w co najmniej 50% gwarantują studentowi zaliczenie przedmiotowych efektów kształcenia.</li> </ul> <p>ABY UZYSKAĆ ZALICZENIE PRZEDMIOTU NA OCENĘ DOSTATECZNĄ STUDENT MUSI OSIĄGNAĆ WSZYSTKIE WYMIENIONE POWYŻEJ PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA.</p>		
<p><b>Metody i formy realizacji przedmiotu:</b></p> <p>Zajęcia prowadzone w formie wykładów teoretycznych, które będą poparte praktycznymi przykładami natomiast ćwiczenia kładą nacisk na wykorzystaniu zdobytej wiedzy podczas wykładu w odniesieniu jej do problemu realnego. Wykłady odbywają się za pomocą prezentacji multimedialnej z pytaniami w drugiej części wykładu, które aktywizują studentów. Natomiast całość ćwiczeń składa się z dwóch bloków: 1. w którym studenci poznają sami różne aspekty kompetencji w zakresie inicjowania, organizowania i realizowania zadań zarządczych 2. w którym studenci samodzielnie w małych grupach rozwiązują problem z zakresu zarządzania jednostkami z obszaru fizjoterapii.</p> <p>Metody realizacji przedmiotu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1/ dyskusja moderowana,</li> <li>2/ studium przypadku,</li> <li>3/ małe grupy zadaniowe (problemowe),</li> <li>4/ wykład z prezentacją multimedialną.</li> </ol>		
<b>Treści kształcenia:</b>		

## Wykłady:

### 1. Zarządzanie instytucjonalne

Instytucjonalne zarządzanie w jednostce świadczącej usługi z zakresu fizjoterapii - poszukiwanie odpowiedzi na następujące pytania:

- Jaki powinna być struktura organizacyjna przedsiębiorstwa?
- Jakie powinny być podzielone zadania, kompetencje i odpowiedzialność w ramach instytucji?
- W jaki sposób realizacja usług i ofert powinna być włączona do struktury organizacyjnej przedsiębiorstwa?
- Jaki powinien być obieg informacji między elementami struktury?
- Standardowe metody kosztowo-efektywnościowe w zagadnieniach zarządzania służbą zdrowia.

2. **Zarządzanie kadrami** - analizy wybranych problemów zarządzania zasobami w opiece zdrowotnej - metody.

3. **Zarządzanie zespołem i relacjami z pacjentem** – system, standardy, procedury

4. **Zarządzanie organizacją zadań i czasem**

## Ćwiczenia:

1. **Planowanie i organizowanie zespołu**

2. **Motywowanie i kontrola zespołu**

3. **Konstrukcja ofert i pakietyzacja usług fizjologicznych – analiza przykładów**

4. **Marketingowe narzędzia sprzedaży ofert**

5. **Jak wykorzystać granice czasowe, by działać w efektywny sposób? – Zasady i metody – analiza przypadków**

**Forma zaliczenia:**

Egzamin  
Zaliczenie z oceną

## Literatura:

Podstawowa:

1. A. Zybala: Wyzwania w systemie ochrony zdrowia – zasoby ludzkie i zasoby organizacyjne w centralnych instytucjach– monografia w formie PDF do pobrania ze strony [http://www.ksap.gov.pl/ksap/file/publikacje/raport\\_WHO.pdf](http://www.ksap.gov.pl/ksap/file/publikacje/raport_WHO.pdf)
2. G. Domżał-Otmianowska: Wpływ zarządzania jakością w publicznej służbie zdrowia na poziom usług medycznych – artykuł w formie PDF do pobrania ze strony [http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/82-2009\\_12.pdf](http://www.tstefaniuk.uph.edu.pl/zeszyty/archiwalne/82-2009_12.pdf)
3. Red. Naukowa: P. Kotler, J. Shalowitz, R.J. Stevens, Marketing strategiczny w opiece zdrowotnej, Wyd Wolters Kluwer 2013
4. P. Forsyth: Efektywne zarządzanie czasem, Wyd. OnePress, 2014
5. N. Fiore: Nawyk samodyscypliny w pracy. Optymalna efektywność, maksymalne skupienie i motywacja. Wyd. OnePress, 2014

Uzupełniająca:

5. D. Kunecka: Dylematy etyczne w zarządzaniu zasobami ludzkimi na przykładzie sektora zdrowia – monografia w formie PDF do pobrania ze strony

<http://8723.indexcopernicus.com/fulltxt.php?ICID=1072782>

6. INFORMED - Biuletyn Innowacji Informatycznych, KAMSOFT, Nr 3 / czerwiec - sierpień 2009 – czasopismo w formie PDF do pobrania ze strony

[http://www.kamsoft.pl/uslugi/informed/pdf/informed\\_3.pdf](http://www.kamsoft.pl/uslugi/informed/pdf/informed_3.pdf)

7. J. Uziątko, E. Radościński: Metody zarządzania zasobami na przykładzie służby zdrowia” – artykuł w formie PDF do pobrania ze strony

<http://orduser.pwr.wroc.pl/DownloadFile.aspx?aid=126>

8. M. Kęsy: Relacje i komunikacja w świecie medycznym . Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego Wydanie I, Kraków 2012 monografia w formie PDF do pobrania ze strony

[http://www.wuj.pl/UserFiles/File/FRAGMENTY/Kesy\\_Relacje%20fragment.pdf](http://www.wuj.pl/UserFiles/File/FRAGMENTY/Kesy_Relacje%20fragment.pdf)

**Bilans punktów ECTS (1 pkt ECTS – 25-30 godz. pracy studenta):**

Aktywność		
Udział w wykładach	12	
Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	8	
Udział w ćwiczeniach	12	
Przygotowanie się do ćwiczeń	8	
Konsultacje	5	
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	5	
	Całkowite obciążenie pracą studenta	50 godz.
	Punkty ECTS za przedmiot	2 ECTS

Opracowała: dr Joanna Jedel